

Adatkezelési tájékoztató

Pál Ákos egyéni vállalkozó (1096 Budapest, Sobieski János utca 31 1/1., adószám: 565406641-43, Nyilvántartási szám: 55196822) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Adatvédelmi kapcsolattartó: Pál Ákos

Postacím: 1096 Budapest Sobieski János utca 31 1/1

Email cím: info@sanramon.hu

Telefonszám: +36 20 316 8326 **Adatok**

A következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

1. azonosító és elérhetőségi adatok: vezetéknev és keresztnév, választott jelszó (titkosítva) , céges esetén (cég nevet és adószám) , e-mail cím, telefonszám, kézbesítési cím, számlázási cím.
2. rendelési adatok: rendelt termékek, korábbi rendelések, szállítási és fizetési módok.
3. weboldal böngészés által gyűjtött adatok: megtekintett terméket, linkek amelyekre rákattint, eszköz adatait (IP cím, internet szolgáltató származtatott hely, eszköz műszaki paraméterei – operációs rendszer és verziója, a képernyő felbontása, a használt böngésző és verziója
4. az általunk küldött hírlevél olvasási viselkedéséről: üzenetek megnyitása

Hírlevél, DM tevékenység

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott megkeresse.

Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.

Adattovábbítás

A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, Email cím, fizetendő összeg, rendelt termék értéke. Harmadik félnek nem adunk ki személyes adatokat, csak és kizárólag partnerek a rendelés feldolgozás érdekében. GLS

<https://gls-group.eu/HU/hu/home>

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2. info@glh-hungary.com

<https://glh-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

A továbbított adatok köre a számlázás lebonyolítása érdekében: számlázási név, számlázási cím, (cég esetén: cég név, céges adószám) telefonszám, email cím, fizetendő összeg, rendelt termékek. bizxpert.hu

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.

1016 Budapest, Mészáros utca 13 <https://www.bizxpert.hu/data/pdf/bizxpert-adatvedelem.pdf>

A továbbított adatok köre a számlázás lebonyolítása érdekében: számlázási név, számlázási cím, (cég esetén: cég név, céges adószám) telefonszám, email cím, fizetendő összeg, rendelt termékek.

A tárhely-szolgáltató adatai:

nethely.hu

C-Host Kft

Székhely: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

info@nethely.hu +36 1 445 20 40 https://www.nethely.hu/files/C-Host_kft_adatvedelmi_es_adatkezelesi_szabalyzat.pdf

Google Inc.

Cím: Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Látogatói viselkedés, analitika

Bankkártyás fizetés:

paylike.io

Paylike (bankkártyás fizetés).

Adatvédelem: <https://paylike.hu/privacy-policy> P.

O. Pedersensvej 14, Aarhus, Denmark

hello@paylike.io vagy [+44 1403 540174](tel:+441403540174)

Személyes átvétel

1039 Budapest, Bojtár utca 29. Kisbojtár Vendéglő

kisbojtrobuda@gmail.com

www.kisbojtrobuda.hu

Süтик – cookie

Webáruházunk megfelelő működéséhez valamint a még jobb felhasználói élmény érdekében néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más nagy webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

Mik is azok a sütik?

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Google Adwords cookie

Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseiével vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. **Google Analytics cookie**

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

- A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie)részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

AMIT MÉG TUDNI KELL WEBÁRUHÁZUNK ADATKEZELÉSÉRŐL

- A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás, illetve a kapcsolattartás során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.
- Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy véljük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.
- Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az alábbiak szerint: az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, a regisztráció törlésével, illetve a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.
- A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §)
- Amennyiben valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el, illetve megtevesztő személyes adat használata esetén, illetve Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

AMIT A DIREKT MARKETINGRÓL ÉS HÍRLEVÉL CÉLÚ ADATKEZELÉSÜNKRŐL TUDNI KELL

- Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §). □

Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja, illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

- A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának. A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a honlapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.

- Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk.
- **EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK**
- Az Ön adatait kizárólag a jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.
- Az adatkezelésben foglaltakon felül társaságunk külföldre kizárólag az Ön beleegyezésével továbbít adatokat.
- A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.
- Társaságunk adatkezelésében részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.
- Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozattalról és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.
- Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljeskörűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.
- A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.
- **MELYEK AZ ÖN JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI?**
- Ön az adatkezelésről kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését, tájékoztatást kérhet, tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével), bíróság előtt jogorvoslattal élhet, a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).
- **Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

MELYEK A FŐBB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK TEVÉKENYSÉGÜNKRE?

a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII.

törvény – (Info tv.) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi

V. törvény (Ptk.) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi

C. törvény – (Ehtv) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi

CLV. törvény (Fogyv tv.)

a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 13/A §-a alapján (Eker tv.)

13/A. § (1) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés létrehozása tartalmának meghatározásának módosítása, teljesítésének figyelembe kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos díjak követelésének érvényese céljából kezelheti az igénybevevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímeiket.

(2) A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

(3) A szolgáltató – (2) bekezdésbe foglaltakon túlmenően – a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételeknek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

(4) A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a (3) bekezdésben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybevevő hozzájárulása alapján kezelhet.

(6) A (4) bekezdésben meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igény beevő azonosító adataival és az igény beevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

(5) Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a (4) bekezdés szerinti adatkezelés megtilthassa.

(7) Az (1)-(3) bekezdésben meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. A (4) bekezdésben meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igény beevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezésének hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

(8) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek valamely (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amelyben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igényben.

(9) A külön törvényben meghatározott tájékoztatón kívül a szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétele során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltatás mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatban nem hozható adatok kezelését is.

Adatkezelés

A személyes adatokhoz való hozzáférést, törlését, módosítását, kezelés korlátozását, hordozhatóságát, adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

posta: 1096 Budapest Sobieski János utca 31 1/1

e-mail: info@sanramon.hu telefon:

+36 20 3168326